

海淀区 一码在手 医保无忧

「医保电子凭证 推广宣传月」



关注【海淀医保】激活医保码 微信扫一扫打开医保码 支付宝扫一扫打开医保码

海淀区医疗保障局 医保电子凭证激活及使用介绍

使用流程



1. 微信-我-支付



2. 进入医疗健康



3. 进入国家医保
电子凭证



4. 立即激活



5. 支付



01



基本介绍

◆ 背景介绍

定义

医保电子凭证由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质

激活人数

截止2021年10月8日，全市参保人激活医保电子凭证人数达到766万，海淀区人数达到146万。

启动时间

北京市于2021年1月1日全面启动医保电子凭证就医结算

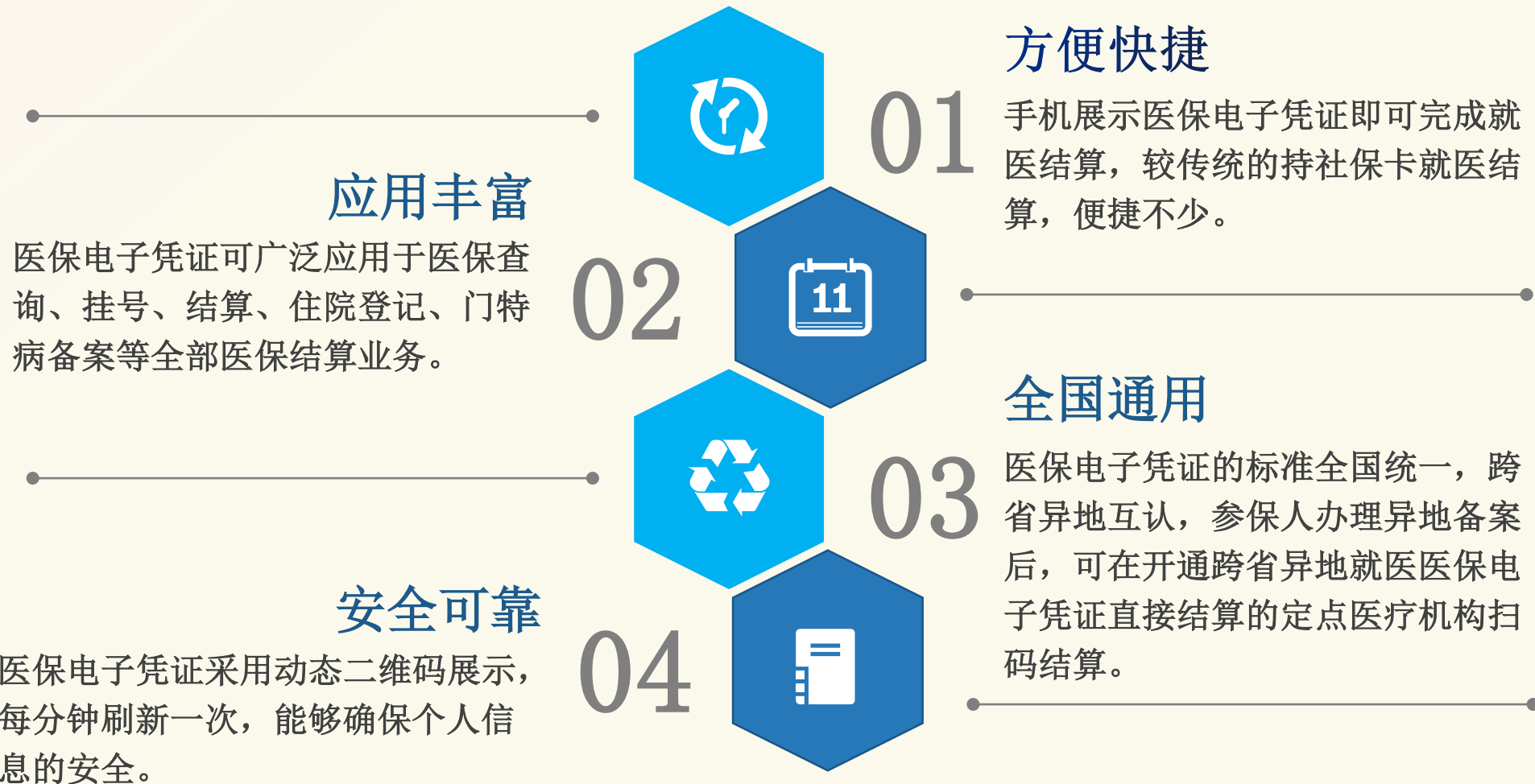
覆盖范围

北京市是全国首座医保电子凭证覆盖全部定点医疗机构、全部参保人以及全部费用类型的城市

与社保卡的关系

实体社保卡与医保电子凭证可同时使用

◆ 医保电子凭证使用特点



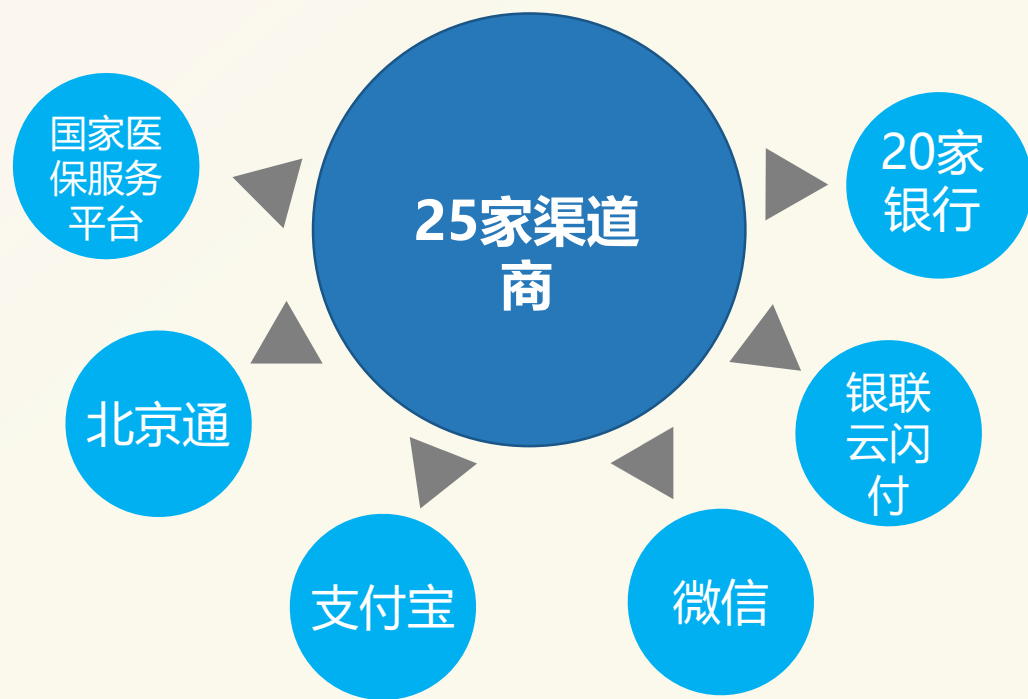


02



激活及使用流程

◆ 激活渠道



第三方授权渠道

 国家医保服务平台	 北京通	 微信
 支付宝	 华夏银行 HUAXIA BANK	 北京银行 BANK OF BEIJING
 中国工商银行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA	 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	 中国银行 BANK OF CHINA
 中国建设银行 China Construction Bank	 中信银行 CHINA CITIC BANK	 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS
 中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA	 Eank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK	 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK
 浦发银行 SPD BANK	 中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK	 平安银行
 兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA	 广发银行 CGB	 渤海银行 CHINA BOHAI BANK
 浙商银行 CZ BANK	 恒丰银行 HENG FENG BANK	 云闪付
 北京农商银行 BEIJING RURAL COMMERCIAL BANK		

◆ 激活示例1

下载国家医保服务平台APP

- 输入身份信息。
- 进行人脸认证。
- 人脸认证通过后，即表示医保电子凭证激活成功，领取医保电子凭证二维码。



◆ 激活示例2

打开支付宝平台APP

➤ 支付宝首页卡包-证件-医保电子凭证。

➤ 点击激活进行人脸认证

。

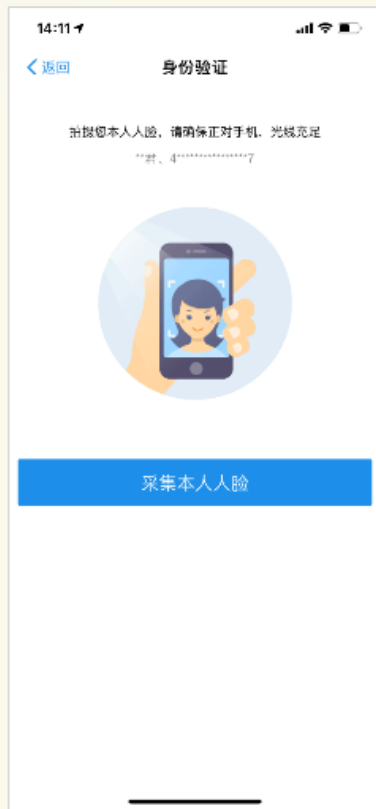
➤ 人脸认证通过后，即表示医保电子凭证激活成功，领取医保电子凭证二维码。



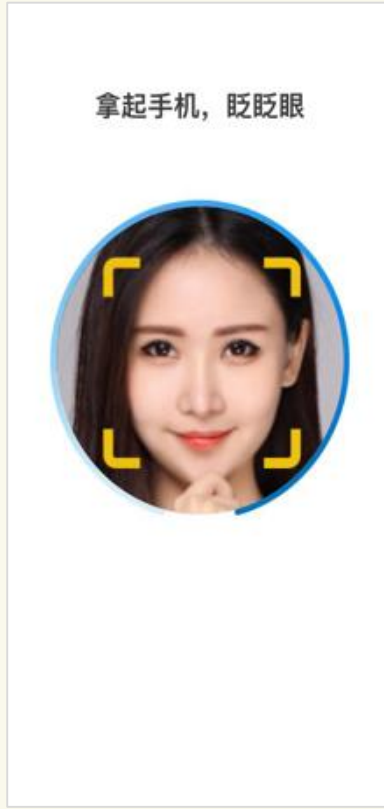
◆ 激活示例



第一步
支付宝首页搜“医保凭证”
或扫描线下二维码，进入激活
页面



第二步
人脸识别，身份验证



第三步
领取完成



第四步
设置密码，立即展码支付

◆ 激活示例3

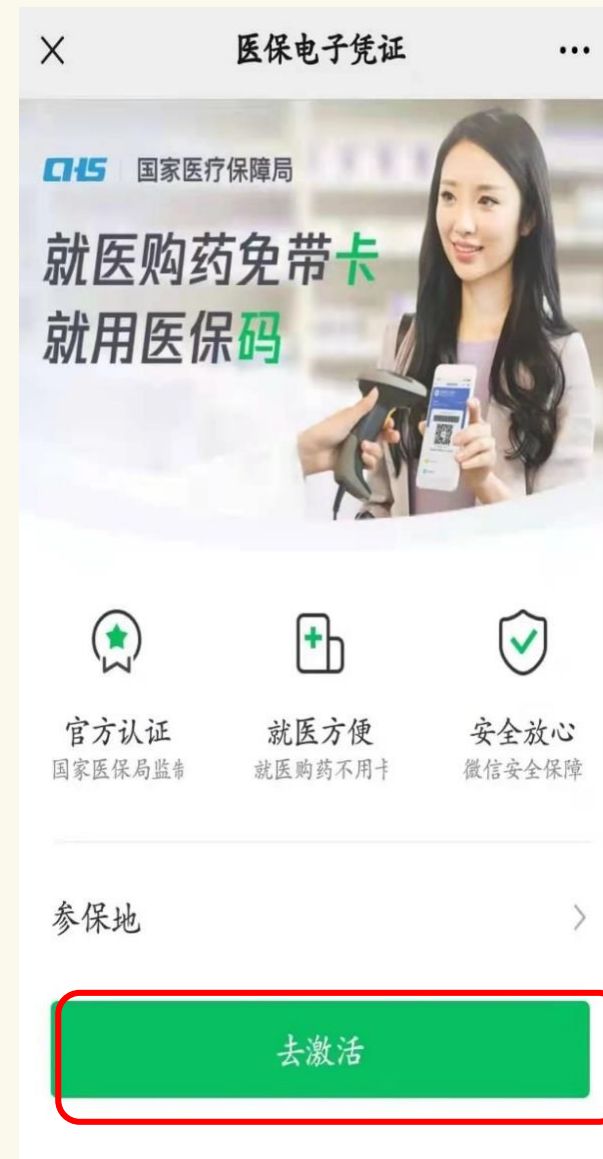
关注“海淀医保”
微信公众号



关注“海淀医保”公众号



立即激活



◆ 激活示例

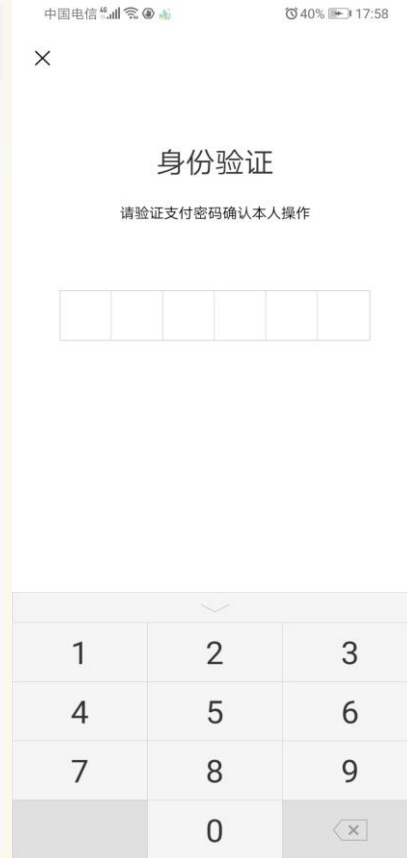
1.立即激活

微信入口有：1，扫一扫物料；
2，微信-支付-医疗健康；3，“我的医保”微信公众号



2.身份验证

输入微信支付密码，验证是本人操作



3.授权激活

拉取个人实名信息确认无误后，
授权激活



4.人脸识别

人脸识别，确保本人操作



5.激活成功

激活成功，可使用医保电子凭证
相关服务。



6.设置医保码密码

通过验证码设置医保码密码，如
手机号有更新需在主页更新



使用示例

国家医保服务平台

点击首页显示的“医保电子凭证”或“医保码”图标，即可进入展码界面。



点击“立即支付”

支付宝

点击首页右侧显示的“卡包” — “证件” 进入医保电子凭证激活界面。



展示医保凭证码

微信

点击“海淀医保”公众号下方的“电子凭证”，进入医保电子凭证界面后，点击“立即使用”，即可进入展码界面。



扫码支付



如有
自费
费用



医保与自费解耦
点击医保码下方的“去使用自费支付”



03



亲情账户

◆ 亲情账户介绍

绑定方式选择

使用身份证号绑定 

如果被绑定人有身份证号，请使用身份证号进行绑定。

 常见问题

1、如果被绑定人未办理身份证，可以使用身份证号进行绑定吗？

答：可以。只要被绑定人有身份证号即可过此方式进行绑定。如果被绑定人大于16周岁，需要本人扫脸认证后，方可完成绑定。

一图读懂

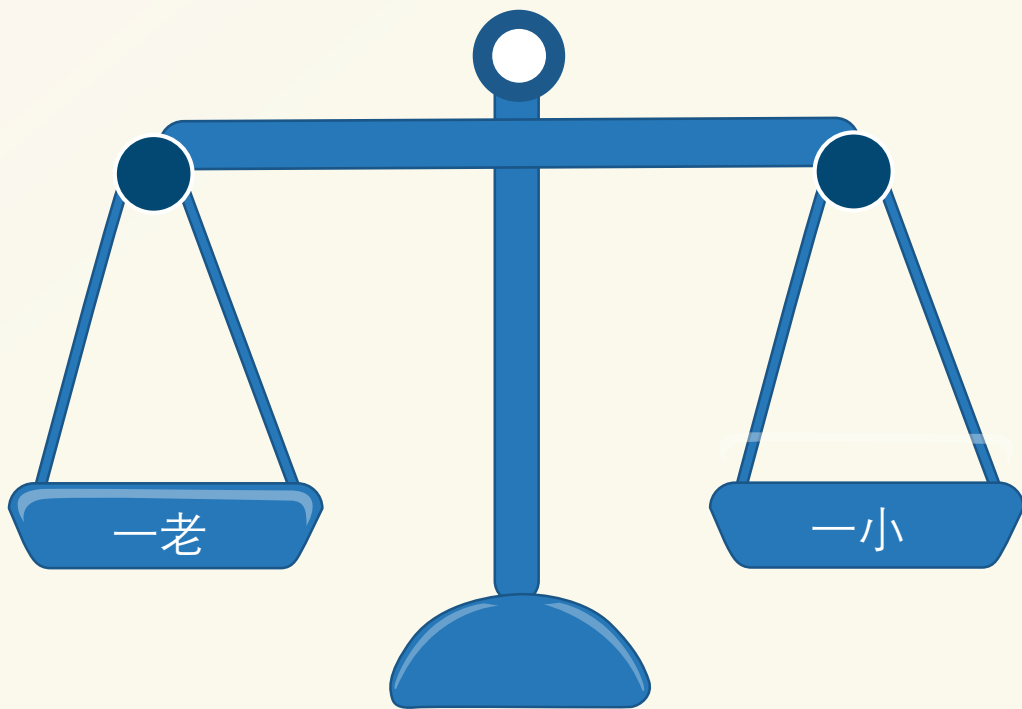
亲情账号绑定



确认

- 亲情账户是绑定在个人医保账户上的家庭成员子账户，绑定亲情账户之后，参保人即可在本人手机上使用家庭成员的医保电子凭证进行相关医保业务，并且还可以查询家庭成员的年度医疗费用。
- 目前只有国家医保服务平台APP支持亲情账户绑定功能，其他渠道APP暂不支持。
- 此功能支持参保人绑定5名家庭成员。

◆ 亲情账户优点



方便儿童就医

家长绑定孩子的亲情账户之后，带孩子看病时可不用携带孩子的社保卡，使用亲情账户中孩子的医保电子凭证即可完成就医结算。



方便陪同老人就医

子女绑定父母的亲情账户之后，陪同父母就医时可不用携带父母的社保卡，使用亲情账户中父母的医保电子凭证即可帮助父母完成就医。



方便代开药

子女绑定父母的亲情账户之后，在代开药过程中，原本需要出示父母的实体社保卡的环节，均可使用亲情账户中父母的医保电子凭证完成。（代开药应符合代开药政策，同时带好相关身份证件。）

◆ 亲情账户绑定流程

国家医保服务平台APP

步骤1：点击底部菜单栏【我的】进入个人中心页面，在【我的家庭成员】版块点击图标“+”添加亲情账户。

步骤2：请选择“使用身份证号绑定”，然后点击【确认】按钮。



步骤1



步骤2

◆ 亲情账户绑定流程

国家医保服务平台APP

步骤3: 请仔细阅读《家庭成员添加告知书》，确认无误后点击【我已阅读并同意】按钮进入右侧的身份信息填写页面。

请在此页面准确填写家庭成员的姓名、身份证号，选择家庭成员与您的关系。确认上述信息准确无误后，点击相机图标并按照示例上传个人承诺书和户口本正反面照片。

步骤4: 点击【添加账户】完成亲情账户绑定。注：若被绑定的家庭成员大于16周岁，点击【添加账户】按钮后，请选择“人脸验证”的方式完成家庭成员认证，通过后绑定成功；若被绑定的家庭成员小于16岁，则无上述“人脸验证”环节。



步骤3



步骤4

◆ 亲情账户使用流程

国家医保服务平台APP

步骤1： 点击底部菜单栏【我的】进入个人中心页面，可见【我的家庭成员】板块。

步骤2： 点击家庭成员头像，就可以展开该家庭成员的医保电子凭证二维码。

步骤3： 遵照医院窗口人员或自助设备提示，扫描二维码即可完成就医结算。





04



常见问题

常见问题

01

➤ 社保卡预挂失或补换卡期间，医保电子凭证能否使用？

答：可以使用。

02

➤ 在一次就医结算过程中，可以社保卡和医保电子凭证复合使用吗？
如挂号时用医保电子凭证、结算时用社保卡？

答：可以复合使用。

03

➤ 同一参保人是否可以在多个渠道内申领医保电子凭证？如分别在北京通和微信中申领医保电子凭证？

答：可以在多个渠道进行申领。

常见问题

04

➤ 医保电子凭证与社保卡分别使用，医保待遇是累计在一起的吗？

答：是累计在一起的。

05

➤ 使用医保电子凭证就医时，因故未能实时结算的医疗费用，还能医保报销吗？

答：可以，个人全额垫付后，可通过参保单位（或社保所）申请手工报销。

06

➤ 使用医保电子凭证就医时，展码失败怎么办？

答：遇到展码失败的情况，可更换其他渠道进行展码。

常见问题

07

➤ **使用医保电子凭证就医时，可正常展码，但是医院扫码失败怎么办？**

答：首先可手动刷新医保电子凭证的二维码，然后重新扫码，若仍旧失败，可更换其他渠道进行尝试。

08

➤ **出院结算期间，医保电子凭证能否使用？**

答：不能使用，出院结算期间，参保人仍旧处于在院状态，不能进行门诊挂号。

注：“出院结算期间”是指参保人已出院，但并未完成住院费用结算的期间。

常见问题

09

➤ 诊间照片不满意，可否进行更换？

答：可以进行更换，其中，具体的更换方式如下：

方式一：参保人可重新在其他渠道内申领医保电子凭证，例如若参保人当前已经在北京通申领了医保电子凭证，则参保人可在微信中申领医保电子凭证，这种情况下，新申领过程中采集的人脸照片即可覆盖原有的照片。

方式二：若参保人已经在国家医保服务平台APP中申领医保电子凭证，则参保人可通过下述路径注销实名认证：

我的一“已实名认证”——账户注销——注销方式：“实人认证”——立即注销。

注销后，重新登录注册，此时重新采集的人脸照片也会覆盖原有的照片。

注：由于目前本市人员基础信息数据每月向国家医保服务平台上传一次，因此更换人脸照片无法实时完成，将会在一个月內覆盖原照片。